

L'impossible maîtrise du coût d'une imprimante « jet d'encre »

Exemple des cartouches HP 301 (septembre 2017)

J'ai récupéré en 2017 une imprimante multifonction HP ENVY 4500 quasi neuve mais n'imprimant plus. Cela ma semblait valoir la peine d'essayer de rendre opérationnel cet appareil encore vendu 290 €, utilisable en Wifi et assurant le recto-verso automatique.

Elle utilise deux cartouches HP 301, l'une noire, l'autre 3 couleurs.

Prix : comparaison cartouches HP 301 et « compatibles »

Le nombre de pages par cartouche s'entend pour une impression « standard » (5 % de surface encrée, soit la densité d'un texte type lettre sans photos). Les essais / erreurs, l'allumage de l'imprimante et les nettoyages de têtes consomment aussi de l'encre. La cartouche 3 couleurs est à changer dès qu'une couleur est vide.

	Prix cartouche	Prix standard à la page
Cartouche HP noire CH561EE (3,5 ml, 190 pages)	16,90 €	0,089 €
Cartouche HP 3 couleurs CH562EE (4 ml, 165 pages)	20,90 €	0,127 €
Cartouche HP noire XL CH563EE (8,5 ml, 480 pages)	33,90 €	0,071 €
Cartouche HP 3 couleurs XL CH564EE (7,5 ml, 330 pages)	33,90 €	0,103 €
Cartouche recyclée noire (20 ml, 1000 pages)	12,50 €	0,012 €
Cartouche recyclée 3 couleurs (18 ml, 800 pages)	13,50 €	0,017 €

Offre « [instant ink](#) » de HP.

C'est un abonnement. HP télé surveille l'imprimante, et envoie des cartouches quand c'est nécessaire. Celle-ci sont verrouillées pour n'être utilisables que sur les imprimantes « instant ink ». Elles sont remplies à 100 % alors que les cartouches « normales » sont remplies à 22 %, et les cartouches XL à 42 %.

L'abonné paye par exemple 5 €/mois pour 100 pages /mois. Les pages en dépassement sont facturées 1 € les 20 pages, soit au minimum 0,050 € par page (0,095 € par page pour un dépassement de 21 pages).

S'il imprime 600 pages dans l'année (pour 1200 payées), le prix à la page sera de 0,100 €.

S'il imprime 1200 pages dont 1000 en dépassement du quota mensuel (usage irrégulier), le prix à la page sera de 0,090 €.

Cette offre est intéressante pour imprimer des centaines de photos A4 par mois et rien d'autre. Un cas rarissime !

Les cartouches recyclées du tableau sont proposées sur Ebay en octobre 2017. Le fournisseur indique qu'il remplit à 100 % les réservoirs, ce qui n'est pas vérifiable.

Je n'ai pas testé la solution de remplir moi-même les cartouches ou de les faire remplir.

On trouve sur internet des offres qui diviseraient les prix HP par un facteur 6 à 7. Les cartouches « compatibles » sont la seule manière d'utiliser l'appareil à un prix raisonnable. Une imprimante laser N&B avec toner recyclé reste plus fiable et serait au moins deux fois moins chère.

Reste à vérifier la capacité réelle des cartouches, en relevant régulièrement le compteur.

Utilisation : de galère en galère

Il m'a fallu trois mois, des heures de tâtonnements et pas mal d'encre pour commencer à comprendre dans quels cas l'imprimante refuse d'imprimer, dans quels cas elle se plante, dans quels cas elle imprime mal et dans quels cas on peut espérer une impression correcte (sauf bourrage). Cela dépend :

- du système d'exploitation (les défauts ne sont pas les mêmes sous Windows et sous Linux),
- du pilote (chargé par défaut, ou suite d'impression HP)
- du logiciel utilisé (LibreOffice, Winword, lecteur .pdf...)
- du mode de connexion (WiFi ou USB),
- de l'usage du recto seul ou du recto-verso,
- du fonctionnement avec une ou deux cartouches,
- des cartouches utilisées : soit HP, soit recyclées.

Soit plus de 100 combinaisons possibles, dont la moitié financièrement inabordables (cartouches HP).

Au final, en évitant la connexion Wifi, le recto-verso, l'usage d'une seule cartouche et l'application HP smart, l'impression semble souvent correcte avec LibreOffice.

Citons quelques défauts rencontrés :

En recto-verso sous Windows, l'impression commence à 1,3 cm du haut et se termine à 1,3 cm du bas. Le guide de l'utilisateur est muet sur les marges minimales. En essayant de les mettre à 0 dans un document, les marges minimales suivantes sont suggérées : 0,42 cm en haut et en bas, et 0,64 cm sur les côtés.

En recto-verso sous Linux, les pages paires sont décalées de 1 cm vers le haut.

Avec une seule cartouche, l'imprimante marche en raccordement USB à condition d'ôter la cartouche vide. Elle refuse de fonctionner en Wifi.

L'indication de niveau d'encre est fausse avec les cartouches recyclées. Le message « cartouche presque vide » apparaît souvent, il faut alors confirmer que l'on souhaite poursuivre.

Sous Windows, HP propose l'application HP smart pour connecter, configurer et gérer l'imprimante. Mieux vaut ne pas s'y risquer : On est assailli de messages invitant à créer un compte, à acheter des cartouches HP, à se méfier des autres cartouches... Le fonctionnement en recto-verso change, des marges sont ajoutées (la taille du contenu est réduit avec un zoom de 93 %).

De manière erratique, l'impression s'arrête. Le papier est éjecté au bout de 10 minutes, partiellement imprimé et très généreusement barbouillé d'encre ailleurs.

Les cartouches non HP sont parfois refusées, sans raison. Même si la cartouche compatible est acceptée au début, l'imprimante déclare tout à coup la cartouche vide (ce qui semble faux) et refuse de poursuivre tant qu'elle n'est pas ôtée. Les messages d'erreur sont très variés et tous inutilisables pour chercher un remède. **Il semble y avoir volonté de HP de gêner l'usage de compatibles.**

Le scanner marche sous Windows et sous Linux, mais mal : les couleurs pâles disparaissent.

Conclusion (après 6 mois d'utilisation)

Le taux d'impressions ratées reste élevé, avec notamment production de pages intégralement noircies ou remplies de pavés de couleurs qui vident rapidement les cartouches.

Même avec de l'encre compatible, l'usage de cette imprimante serait d'un prix de revient quatre fois plus élevé que celui d'une imprimante laser noir et blanc.

L'encre ne venant pas du constructeur est-elle légale ?

Oui, à condition qu'il s'agisse de recyclage (re-remplir les réservoirs) ou de matériel générique. Ce qui est interdit, c'est la contre-façon (matériel imitant celui du constructeur et vendu comme un original). Voir la directive CEE 93/13 (5 avril 1993) et la loi 1995/1996 du 1 février 1995.

Les fournisseurs de cartouches recyclées mettent en garde : le logiciel peut demander si la cartouche a été vendue comme une cartouche neuve authentique. Si on répond oui, la cartouche est considérée comme une contre-façon et rendue inutilisable. Il faut donc répondre non, et confirmer que l'on souhaite poursuivre.

Je suis satisfait, depuis 10 ans, de mes achats d'encre ou toner « non constructeur ». En passant commande, il faut faire attention aux détails (frais d'envoi...). Les marchands cherchent à être bien notés et les produits reçus sont en général conformes.

Certains revendeurs de cartouches HP 301 reconditionnées portent sur leur offre la mention suivante : *Les puces des produits remanufacturés (recyclés) ne pouvant être réinitialisées, le niveau d'encre reconnu par l'imprimante peut être erroné voir inexistant. Les cartouches étant bien entendu remplies correctement, si un message "niveau bas ou cartouche vide" apparaît, il suffit de l'ignorer pour que la machine continue d'imprimer tout à fait normalement. Sur certaines machines, il est même possible de désactiver cette fonction de détection des niveaux d'encre en appuyant sur "arrêt / reset" pendant 5 à 10 secondes (voir notice de l'imprimante). Pour rappel : de nombreux fabricants ayant installé une protection électronique dans leurs machines, il est impératif de ne jamais faire cohabiter cartouches compatibles (génériques ou remanufacturées) et produits originaux dans une imprimante. Le non respect de cette règle aura pour conséquence la désactivation définitive de la puce électronique du produit compatible + affichage d'un message d'erreur.*